

Политика обработки персональных данных

Назначение и область применения

Настоящая Политика обработки персональных данных, далее — «Политика», описывает порядок получения, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных, которые обрабатывает Индивидуальный предприниматель Скворцова Валентина Владимировна, ИНН 623106785280, далее — «Оператор», «Администрация» или «мы».

Политика применяется к данным Пользователей сайта <http://t2-internet.online/>, а также к данным лиц, которые направляют заявки, обращения, запросы, взаимодействуют с Оператором, партнёрами или сервисами, связанными с обработкой обращений.

Документ подготовлен с учётом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Используя Сайт, направляя заявку или обращение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и понимает, каким образом Оператор может обрабатывать его персональные данные.

Сведения об операторе персональных данных

- Оператор: Индивидуальный предприниматель Скворцова Валентина Владимировна.
- ИНН: 623106785280.
- E-mail для обращений: info@t2-internet.online.

1. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому либо определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь — посетитель Сайта, лицо, направившее заявку, обращение или иным способом предоставившее Оператору свои данные.

Сайт — интернет-ресурс <http://t2-internet.online/> и его поддомены, включая размещённые на них страницы, формы, материалы, сервисы и технические элементы.

Партнёр — организация или индивидуальный предприниматель, который участвует в обработке заявки, техническом сопровождении Сайта, аналитике,

связи с Пользователем, оказании услуг или передаче обращения исполнителю.

2. Какие персональные данные могут обрабатываться

В зависимости от способа взаимодействия с Сайтом Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес подключения или иной адрес, указанный Пользователем;
- сведения о выбранном тарифе, провайдере, услуге, комментарии к заявке;
- данные, содержащиеся в обращениях, сообщениях и заявках;
- IP-адрес, cookie-файлы, идентификаторы cookie, технические параметры браузера, операционной системы и устройства;
- информация об источнике перехода на Сайт, просмотренных страницах, действиях на Сайте и времени взаимодействия;
- иные сведения, которые Пользователь предоставляет добровольно.

Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не требуется законодательством или отдельным письменным соглашением.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- посетители Сайта;
- Пользователи, направившие заявку или обращение;
- потенциальные клиенты и клиенты;
- представители партнёров, подрядчиков и контрагентов;
- лица, взаимодействующие с Оператором по вопросам оказания услуг, обработки заявок или исполнения договоров.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- обеспечение работы Сайта, форм заявок, обратной связи и технических сервисов;
- приём, регистрация, обработка и сопровождение заявок Пользователей;
- консультирование по тарифам, услугам, акциям, условиям подключения и иным вопросам;
- проверка технической возможности подключения по указанному адресу;
- передача заявки исполнителю, оператору связи или уполномоченному партнёру;

- связь с Пользователем по указанным контактам;
- направление сервисных, информационных и рекламных сообщений при наличии правового основания;
- анализ качества работы Сайта, рекламных источников, форм и клиентской поддержки;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- заключение и исполнение договоров, соглашений и иных обязательств;
- защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц;
- предотвращение мошенничества, технических злоупотреблений и неправомерного использования Сайта.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании одного или нескольких правовых оснований:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для исполнения договора или действий до его заключения;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Порядок обработки и хранения данных

Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

Срок хранения может определяться периодом обработки заявки, оказания услуги, исполнения договора, рассмотрения обращения, выполнения обязанностей Оператора или защиты прав в случае спора.

После достижения целей обработки, истечения сроков хранения или отзыва согласия данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

Оператор принимает меры для поддержания точности и актуальности данных, а при выявлении неточных или избыточных сведений уточняет, блокирует или удаляет их в предусмотренном законом порядке.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, если такая передача необходима для обработки заявки, оказания услуги, обеспечения работы Сайта, исполнения договора, выполнения требований закона или защиты прав Оператора.

Получателями данных могут быть:

- ООО «Т2 Мобайл» и иные операторы связи;
- партнёры, обрабатывающие заявки и консультирующие Пользователей;
- технические подрядчики, обеспечивающие работу сайта, хостинга, форм, аналитики, коллтрекинга и коммуникационных сервисов;
- сервисы рассылок, телефонии, аналитики и защиты от злоупотреблений;
- государственные органы, суды и иные уполномоченные лица в случаях, предусмотренных законом;
- иные лица при наличии согласия Пользователя или другого законного основания.

Передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели. Лица, получающие персональные данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.

8. Использование cookie и технических данных

При посещении Сайта могут использоваться cookie-файлы и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы страниц, анализа посещаемости, оценки эффективности рекламы и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступными.

Подробные условия использования cookie изложены в отдельном документе «Условия использования файлов cookie».

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование технических средств защиты информации;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к данным;
- разграничение прав доступа;

- резервное копирование и восстановление информации при необходимости;
- проверка подрядчиков и партнёров, которым поручается обработка данных;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных.

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неточных, устаревших, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- направлять Оператору запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных.

Обращения по вопросам персональных данных направляются на e-mail: info@t2-internet.online.

Для рассмотрения обращения Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или его полномочий.

11. Прекращение обработки персональных данных

Оператор прекращает обработку персональных данных при наступлении одного из следующих обстоятельств:

- достигнуты цели обработки;
- истёк срок хранения или срок действия согласия;
- Пользователь отозвал согласие;
- выявлена неправомерная обработка;
- отпала необходимость в обработке;
- наступили иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных законом, Оператор может продолжить обработку данных без согласия субъекта, если такая обработка необходима для исполнения требований законодательства, защиты прав или выполнения иных законных обязанностей.

12. Трансграничная передача, специальные и биометрические данные

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное не указано в отдельном документе или согласии Пользователя.

Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни.

13. Данные несовершеннолетних

Сайт предназначен для широкой аудитории, однако услуги и консультации, связанные с оформлением заявок на подключение, как правило, предоставляются совершеннолетним Пользователям или их законным представителям.

Если Оператору станет известно, что данные предоставлены несовершеннолетним без необходимого согласия законного представителя, такие данные могут быть удалены или их обработка может быть ограничена в порядке, предусмотренном законодательством.

14. Заключительные положения

Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и действует с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, порядка обработки данных, структуры Сайта, состава сервисов или партнёрских процессов.

Продолжение использования Сайта после публикации обновлённой редакции означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Политики.

Ответственным лицом по вопросам обработки персональных данных является Индивидуальный предприниматель Скворцова Валентина Владимировна.

Контакт для обращений: info@t2-internet.online.